



Fondazione Casa di Riposo Bongioni-Lambertenghi Onlus

Via Beltramelli, 39 - 23030 VILLA DI TIRANO (So) - Cod. Fisc. 83000820148 - P.IVA: 00485220149

Tel. 0342/795037 - 0342/797703 - Fax 0342/795497 - E-mail: cdvilla@cheapnet.it

E-mail: rsa.stefanobongioni@cheapnet.it PEC: cdvilla@pec.it

Iscritta nel Registro Regionale delle Persone Giuridiche Private al N.1811 in data 31.12.2003

ALLEGATO ALLA CARTA DEI SERVIZI

SCHEDA RECLAMI, SEGNALAZIONE DISSERVIZI O APPREZZAMENTI

Villa di Tirano, li _____

Spett.le
DIREZIONE
Della Fondazione Casa di Riposo
Bongioni – Lambertenghi Onlus
Via Beltramelli, 39
23030 Villa di Tirano (SO)

OGGETTO: Reclami/Segnalazione disservizi/Apprezzamenti

Il/la sottoscritto/a _____, parente dell'ospite Sig./Sig.ra _____
con la presente porta a conoscenza della Direzione il seguente:

• Reclamo/disservizio _____

• Apprezzamento _____

Rimanendo in attesa di ricevere un cortese riscontro, si porgono cordiali saluti.

Firma _____

N.B. Si prega di indicare il maggior numero di informazioni tali da rendere possibile la verifica dei fatti. Si consiglia di citare il nome e cognome nonché la qualifica dell'eventuale operatore coinvolto tramite la lettura dei dati sull'apposito cartellino oppure chiedendoli all'operatore medesimo.

Il presente modulo va consegnato direttamente all'ufficio del coordinatore della RSA oppure inserito nella cassetta collocata all'ingresso della struttura. La Direzione risponderà entro 30 giorni dalla data del protocollo di ricevimento.